

H26年2月
株式会社北洋銀行

北洋ビジネスダイレクトをご契約のお客さまへ

北洋ビジネスダイレクトのセキュリティ強化の実施について

拝啓、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、北洋ビジネスダイレクト(法人向けインターネットバンキング)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨年から、インターネットバンキングに関する不正送金(なりすましによる送金等)の被害が全国的に急増しております。このため、北洋ビジネスダイレクトをより安全にご利用いただくため、平成25年11月および平成26年1月にご案内のとおり、セキュリティの強化を実施させていただくこととしております。

これにより、平成26年1月にお送りしホームページにも掲載しております「北洋ビジネスダイレクトご利用規定」の変更内容のとおり、原則としてワンタイムパスワード認証サービスをご導入いただいていないお客さまにおかれましては、平成26年4月1日(火)以降、本サービスをご利用いただけなくなります。

お客さまには、お手数をおかけいたしますが、既にお送りしました「OTPカード登録操作ガイド」に基づき、ワンタイムパスワード認証サービスの登録操作を早急をお願いいたします。今後、下記の専用フリーダイヤルが混雑し電話が繋がりにくくなることが想定されますので、お早目に登録操作を行われますよう重ねてお願いいたします。

なお、電子証明書方式をご希望のお客さま、「OTPカード登録操作ガイド」がお手元に届いていないお客さまは下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

敬 具

<本件に関するお問い合わせ先>

0120-711640 (平成26年3月31日までの専用フリーダイヤル)

受付時間 / 平日9:00~18:00(休業日:土・日・祝日、12/30~1/3)

*本状は、平成26年2月10日時点で北洋ビジネスダイレクトのワンタイムパスワード認証サービスまたは電子証明書方式をご利用いただいていないお客様に送付させていただいております。すでに契約をご解約いただいているなど、行き違いがあった場合にはご容赦ください。